



PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI
DI CONSULENZA, MONITORAGGI ED ATTIVITA' FORMATIVE
NELL'AMBITO DELL' AMBIENTE E DELLA SICUREZZA DEL LAVORO

Via T. Edison, 4/6 - 60027 OSIMO (AN) - Tel. 071-7108811 - Fax 071-7108631 - Cod. Fisc. e Part. IVA n. 01359030424

- ambiente
- igiene
- sicurezza



Oggetto: Dichiarazione della “Politica del Sistema di Gestione” per l'anno 2009-2010

La Direzione della Pan Eco S.r.l ha definito la sua Politica per la Qualità, mediante un apposito documento "Politica del Sistema di Gestione", che aggiorna ed esamina con cadenza annuale onde valutarne l'adeguatezza agli scopi aziendali.

L'azienda, con tale Politica, intende raggiungere, attraverso un'analisi delle esigenze dei beneficiari, dei risultati conseguiti con le precedenti attività e gli obiettivi futuri che l'azienda intende perseguire, i seguenti obiettivi:

- aumentare l'efficacia l'efficienza dell'attività formativa;
- offrire un livello di servizi sempre più aderente alle specifiche richieste dei “clienti”;
- ricercare continuamente innovazioni metodologiche e coinvolgere gli operatori nel cambiamento;
- mantenere i requisiti di risultato previsti dalle procedure di accreditamento della Regione Marche (DAFORM);
- accrescere la capacità di rispondere alle esigenze professionali di chi sta nel mercato del lavoro e di quanti devono entrarvi;
- performare le attività della PAN Eco in maniera da ottenere risultati sempre migliori e nel rispetto delle regole del buon senso e della buona pratica (evitando, ad esempio, sprechi di risorse).

La Pan Eco S.r.l., da sempre attenta alla Qualità del prodotto e dei servizi offerti, si è posta l'obiettivo di conseguire la certificazione UNI EN ISO 9001/2000 entro il corrente anno.

Altri obiettivi possono essere stabiliti e riesaminati tenendo conto di:

1. Dei vincoli legislativi;
2. Del budget economico/finanziario disponibile;
3. Di piani di sviluppo e programmi produttivi a breve termine;



PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI
DI CONSULENZA, MONITORAGGI ED ATTIVITA' FORMATIVE
NELL'AMBITO DELL' AMBIENTE E DELLA SICUREZZA DEL LAVORO

- ambiente
- igiene
- sicurezza



Via T. Edison, 4/6 - 60027 OSIMO (AN) - Tel. 071-7108811 - Fax 071-7108631 - Cod. Fisc. e Part. IVA n. 01359030424

4. Del punto di vista delle parti interessate;
5. Del miglioramento continuo;
6. Di scelte tecnologiche e commerciali;
7. Della politica aziendale;
8. Della prevenzione dell'inquinamento.

La società ha deciso di adottare opportune strategie finalizzate:

- all'ottenimento del risultato di qualità attraverso il coinvolgimento delle risorse umane, ognuno secondo il proprio ruolo, ma tutti con la precisa volontà di agire nell'ottica del miglioramento continuo;
- a porre la massima attenzione nello sviluppo dei processi;
- a valutare i risultati in funzione del miglioramento continuo, condizione necessaria per rafforzare e garantire l'immagine ed il livello qualitativo dei servizi proposti.
- Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale aziendale verso tutti gli aspetti della Qualità;
- Mantenere la soddisfazione del cliente mediante il rispetto sia delle specifiche insite nel prodotto, sia di quelle definite dallo stato dell'arte, sia di quelle fornite dal cliente
- Ridurre i costi;
- Miglioramento continuo nelle proprie prestazioni di Qualità;
- Rispetto della Direttive, Leggi, Norme applicabili e Convenzioni.

La Direzione si impegna quindi a tenere sotto controllo il processo di erogazione dei servizi, di formazione, di produzione, di monitoraggio gestendo con la massima attenzione le fasi di organizzazione e svolgimento, la corretta gestione dei documenti e delle registrazioni prodotte allo scopo di prendere decisioni coerenti in merito alle problematiche rilevate.

In tale ottica sono definite modalità e responsabilità relative:

- alla progettazione delle attività;
- all'erogazione dei servizi;



PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI
DI CONSULENZA, MONITORAGGI ED ATTIVITA' FORMATIVE
NELL'AMBITO DELL' AMBIENTE E DELLA SICUREZZA DEL LAVORO

- ambiente
- igiene
- sicurezza



Via T. Edison, 4/6 - 60027 OSIMO (AN) - Tel. 071-7108811 - Fax 071-7108631 - Cod. Fisc. e Part. IVA n. 01359030424

- alla qualificazione dei fornitori;
- alla gestione delle risorse economiche e finanziarie;
- alla gestione dei monitoraggi.

A tutti i dipendenti e collaboratori della Società è richiesta la massima collaborazione e il rispetto, per le attività di propria competenza, delle regole e delle disposizioni stabilite.

Per la gestione del Sistema, la Direzione ha nominato il Dott. ANDREA CUPIDO in qualità di RSG (Responsabile del Sistema di Gestione).

La presente lettera viene consegnata direttamente a tutti i dipendenti e collaboratori della società, previa firma per ricevimento.

Ancona, lì 26/10/2009

LA DIREZIONE

IL RESPONSABILE
DEL SISTEMA DI GESTIONE